

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s čl. 13 odst. 1 - 2 Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (Úřední věstník Evropské unie L 119/1) dále jen "GDPR" - informujeme, že:

## I. Správce osobních údajů

Aviko ČR s.r.o., Matěchova 3/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 64360059, DIČ: CZ64360059 (místně založená společnost Aviko), jsme správce Vašich osobních údajů. Ve věcech ochrany svých osobních údajů nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře na stránce [www.aviko.cz](http://www.aviko.cz); e-mailem [daneosobowe@aviko.pl](mailto:daneosobowe@aviko.pl) nebo písemně na adresu naší společnosti, která je uvedena v bodě I.

## II. Jaké údaje zpracováváme

V průběhu používání webových stránek AVIKO, od Vás můžeme shromažďovat různé osobní údaje. Tyto osobní údaje mohou být Vámi poskytnuty např. po vyplnění formuláře stížností na našem webu, pro zaslání žádosti o zavolání zpět nebo kvůli kontaktování nás z jiných důvodů. Údaje, které se vytvářejí při používání webu, mohou být také ukládány automaticky.

Osobní údaje, které můžeme od Vás získat, jsou: Vaše jméno a příjmení, pohlaví, telefonní číslo (mobil), e-mailovou adresu, ulici, číslo domu, PSČ, město, údaje společnosti (např. Váš zaměstnavatel nebo kontaktní údaje Vašeho zaměstnavatele), koníčky a oblíbené činnosti, které byste mohli poskytnout a také údaje o návštěvě na webových stránkách (jako například dodavatel, typ prohlížeče, otevřené stránky v okně, čas návštěvy). Také můžeme získávat některé osobní údaje při využití souborů cookie. Soubory cookie jsou textovými soubory, které jsou "zapamatovány" a ukládány prohlížečem na tvém počítači, to vše na žádost webové stránky. Při využití souboru cookie, který funguje jako paměťová pomůcka, si webová stránka může zapamatovat určité informace, které není nutné následně zadávat.

Tato webová stránka používá Google Analytics - službu webové analýzy, poskytovanou společností Google, Inc. ("Google"). Google Analytics používá soubory cookie, což jsou textové soubory umístěné do Vašeho počítače, aby pomohly webové stránce analyzovat data, jak uživatel stránku využívá. Informace generované soubory cookie o Vašem využití stránek jsou většinou přeneseny a uchovávány společností Google na serverech ve Spojených státech. V rámci členských států EU nebo jiných států EHP, Google zkracuje Vaši IP adresu před přenosem, a tak zajišťuje Vaši anonymitu při sběru dat na stránkách.

Jen ve výjimečných případech bude vaše plná IP adresa přenesena na servery Google v USA a až následně bude zkrácena až na místě. Google použije tyto informace pro účely vyhodnocování využití webových stránek, sestavování přehledů webové aktivity pro provozovatele webových stránek, také pro účely poskytování služeb souvisejících s aktivitou na webové stránce a využití internetu pro provozovatele webových stránek. Google nebude spojovat IP adresu Vašeho prohlížeče přenesenou pro účely Google Analytics s jakýmkoliv jinými daty společnosti Google.

Odmítnout používání cookie souborů můžete vhodným nastavením Vašeho prohlížeče, ale berte na vědomí, že se tímto krokem může snížit funkčnost webové stránky. Dále můžete zabránit shromažďování dat generovaných cookie soubory o Vašem používání webových stránek (vč. IP adresy) a jeho zpracováním společností Google tím, že si stáhnete a nainstalujete doplněk prohlížeče přes tento [odkaz](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

## III. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme z důvodů souvisejících s vykonávanou činností. Vaše osobní údaje můžeme také využívat pro marketingové účely, k prodeji našich výrobků a

poskytování našich služeb včetně vyúčtování. Tyto osobní údaje můžeme také využít za účelem udržování kontaktu a doručování informací. Vaše osobní údaje mohou být také využívány pro vypracování vnitřních analýz souvisejících s chováním návštěvníků na naší webové stránce za účelem její další optimalizace. Vaše osobní údaje můžeme rovněž vyžadovat a uchovávat z důvodů našich vnitřních správních úkolů, vyúčtování a také pro splnění našich zákonných povinností. Vaše osobní údaje budou využívány výlučně pro účely shora uvedenými nebo s nimi totožnými. Právním důvodem pro zpracovávání Vašich údajů mohou být: 1. poskytnutý souhlas 2. Vaše žádost o provedení úkonů před uzavřením smlouvy nebo nutné úkony pro realizaci smlouvy 3. nutnost plnit právní povinnosti správce 4. účel související s právně opodstatněným zájmem realizovaný správcem např. odpovídání na Vaše dopisy a žádosti.

#### **IV. Doba zpracovávání údajů**

Doba zpracovávání Vašich údajů závisí od účelu, pro který jsou údaje zpracovávány.

Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje zpracovávány, je vypočítána na základě následujících kritérií: 1. právní předpisy, které nás mohou zavazovat k zpracování údajů po určitou dobu (např. zákon č.563/1991 Sb., o účetnictví) 2. doba, po kterou jsou poskytovány služby nebo období realizace objednávky 3. doba, která je potřebná pro ochranu právního zájmu správce 4. doba, po kterou byl udělen souhlas

#### **V. Příjemci údajů**

Vaše osobní údaje mohou být předány: subjektům z naší obchodní skupiny, našim partnerům - to znamená společnostem, se kterými spolupracujeme na společných výrobcích a službách apod. K Vašim údajům mohou mít přístup také naši subdodavatelé (zpracovávající subjekty), např. společnosti účetní, advokátní, IT, likvidátoři škod, provádějící služby v rámci likvidace škody, marketingové agentury, poštovní a kurýrní společnosti. Aviko požaduje, aby zpracovávající subjekty měly stejně přísně podmínky bezpečnosti, jaké mají za účelem ochrany Vašich osobních údajů. V rozsahu v jakém jsou Vaše osobní údaje poskytovány mimo území Evropského Hospodářského Prostoru ("EHP"), jsou plněny právní povinnosti týkající se transferu údajů. S výjimkou shora uvedených subjektů pro poskytnutí osobních údajů Aviko, neposkytne Vaše osobní údaje třetím stranám, vyjma situace, kdy je toto jeho právní povinností.

#### **VI. Jakým způsobem zabezpečujeme Vaše údaje?**

Aviko neustále vytváří odpovídající technické a organizační bezpečnostní prostředky za účelem ochrany osobních údajů před neautorizovaným přístupem, ztrátou, odstraněním, zveřejněním a nesprávným využitím a také pro monitoring přesnosti a integrity osobních údajů. Tyto prostředky jsou pravidelně verifikovány a v případě potřeby aktualizovány. Správce se zavazuje učinit odpovídající úkony za účelem ochrany před neoprávněným přístupem nebo prozrazením osobních údajů třetím osobám. Správce sděluje, že databáze poskytovatele služby jsou zabezpečené proti přístupu třetích osob.

#### **VII. Vaše práva**

V souladu s GDPR máte následující práva: 1. právo přístupu ke svým údajům a právo na obdržení jejich kopie; 2. právo na opravu (doplnění) svých údajů; 3. právo na odstranění údajů, omezení zpracování údajů; 4. právo vznést námitku vůči zpracování údajů; 5. právo na přenositelnost údajů; 6. právo podávat stížnosti k dozorovému orgánu.

V případě pochybností o správnosti zpracování Vašich osobních údajů, jste oprávněni podat stížnost k dozorovému orgánu.

Kdykoliv máte právo odvolat udělený souhlas. Odvolání uděleného souhlasu nemá vliv na skutečnost, že zpracování Vašich údajů proběhlo v souladu se zákonem před odvoláním souhlasu. Souhlas je nezávislý na období, ve kterém využíváte služby a je platný až do jeho odvolání.

## **VIII. Automatizované rozhodování**

V průběhu realizace smlouvy jsou rozhodnutí automatizovaná se zohledněním profilování na základě údajů sdělených v kontaktním formuláři. Profilování znamená zpracování Vašich osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých aspektů vztahujících se k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se Vašeho pracovního výkonu, ekonomické situace, osobních preferencí, spolehlivosti, chování, místa, kde se nacházíte, nebo pohybu. Aplikování automatizovaného rozhodování je nutné za účelem uzavření nebo realizace smlouvy.

## **IX. Používání souborů cookie**

Aviko používá soubory cookie při nabídce služeb. Cookie je jednoduchý textový soubor s daty, která jsou buď skladována na pevném disku počítače, nebo v prohlížeči. V našem Prohlášení o cookie souborech si můžete přečíst vše o používání těchto cookie souborů stránkou Aviko.

## **X. Odkazy na externí stránky**

Naše webová stránka obsahuje odkazy na externí webové stránky společností, které jsou součástí skupiny a odkazy stránek na jiné než Aviko. Webové stránky subjektů, které jsou součástí skupiny, mohou obsahovat odlišně definované, než na naší webové stránce, zásady ochrany osobních údajů. Dále na externích webových stránkách jiných než Aviko mohou být závazné jiné zásady ochrany osobních údajů. Tvoji povinností je toto zjistit před poskytnutím informací na těchto stránkách. Aviko nezodpovídá za zásady ochrany osobních údajů platných na webových stránkách vedených jinými subjekty.

## **XI. Změny**

Pravidelně provádíme kontrolu našich bezpečnostních zásad a zásad ochrany osobních údajů. Všechny změny zveřejňujeme na této stránce. Pokud změníme tyto zásady, budeme o tom uživatele informovat prostřednictvím hypertextového odkazu.

## **PRÁVNÍ DOLOŽKA**

Jediným cílem internetových stránek firmy Aviko B.V. je poskytovat obecné informace o našich výrobcích a službách. Veškerá vysvětlení nebo rady zveřejněné na internetových stránkách firmy Aviko jsou pouze obecného charakteru a nemohou být chápány jako vysvětlení nebo rady týkající se konkrétní situace nebo problému. Ačkoliv se Aviko B.V. snaží s nejvyšší možnou péčí na svých internetových stránkách poskytovat co nejkomplexnější informace, nemůže však zajistit, že jsou a/nebo zůstanou správné. Tyto informace jsou průběžně aktualizovány, avšak Aviko si vyhrazuje právo ke změnám v kteroukoliv chvíli s okamžitou platností a bez předchozího upozornění.

Vzhledem k tomu si návštěvníci webových stránek firmy Aviko B.V. nemohou nárokovat žádná práva na základě informací, které jsou na ní publikovány. Aviko B.V. nemůže nést žádnou odpovědnost za jakékoliv škody, které mohou přímo nebo nepřímo vyplývat z využití těchto internetových stránek, případně z nemožnosti využít informace publikované firmou Aviko B.V na těchto webových stránkách. Žádná část těchto internetových stránek se nesmí kopírovat, přechovávat v automatické databázi ani šířit v jakékoli podobě nebo jakýmkoli způsobem, ať už elektronicky, mechanicky, tvořením fotokopíí, nahrávek nebo jakýmkoli jiným způsobem, bez předchozího výrazného, písemného souhlasu firmy Aviko B.V.

Aviko B.V. se snaží zajistit, aby jeho internetové stránky byly stále přístupné, avšak nemůže zodpovídat za jakékoliv důsledky, v jakékoli podobě, které vyplývají ze skutečnosti, že jeho internetové stránky nejsou přístupné z jakýchkoliv důvodů v libovolném okamžiku, po jakoukoliv dobu. Tyto internetové stránky mohou být prozatímne nebo trvale vypnuty, a to bez předchozího upozornění. Všechna práva vyhrazena. Každý návštěvník či uživatel internetových stránek firmy Aviko B.V. souhlasí s výše uvedenými podmínkami.

# PROHLÁŠENÍ O COOKIE SOUBORECH

Aviko používá soubory cookie na svých webových stránkách. Toto prohlášení je platné pro všechny cookie soubory, které společnost používá.

## Co je cookie soubor?

Cookie je krátký textový soubor, který je ukládán na Vašem pevném disku nebo v paměti zařízení (jako např. počítači), když navštívíte webovou stránku. Obsahem tohoto souboru jsou informace, které zjednoduší Vaši další návštěvu stránek. Například tento soubor ukládá informace o Vašem nastavení k tomu, aby bylo použito stejně kdykoliv, když se vrátíte webové stránky. Cookie soubory nemůžou poškodit vaše zařízení nebo data na něm uložená.

## Povolení užívání souborů cookie

K používání některých cookie souborů potřebujeme Váš souhlas. O souhlas žádáme pomocí banneru. Když navštívíte naše stránky, budete vyzváni upozorněním k přijetí (není povinné) nebo odmítnutí používání souborů cookie. Svůj souhlas s používáním souborů cookie můžete kdykoliv vzít zpět.

## Jaké soubory cookie používáme?

Používáme následující typy souborů cookie:

### Funkční cookie

Tímto typem cookie souboru můžeme zlepšit funkčnost webové stránky a přizpůsobit uživatelské prostředí tak, aby bylo přijatelnější pro návštěvníka. Například uchováváme přihlašovací údaje, stránka si pamatuje Vaše nastavení nebo například obsah nákupního košíku. U tohoto typu cookie souborů není nutné udělovat povolení.

### Analytické cookie

Analytické cookie soubory zajišťují, že se generují pouze anonymní cookie soubory za dobu Vaší návštěvy na webových stránkách. Tyto cookie soubory rozpoznají, jestli jste tuto stránku již navštívili nebo ještě ne. Cookie soubory jsou vytvořeny pouze při první návštěvě, při dalších návštěvách jsou používány již vytvořené cookie soubory. Analytické cookie existují pouze pro statistické účely. Můžeme jimi sbírat následující data:

- počet jednotlivých návštěvníků,
- jak často uživatel stránky navštěvuje,
- které stránky na webových stránkách jsou nejvíce navštěvovány,
- jak dlouho uživatel zůstává na jednotlivých stránkách,
- na jaké stránce uživatel opustí webové stránky.

Používáme následující analytické cookie:

### Google Analytics

Google Analytics používáme k zaznamenávání dat návštěvníků. Pro opatření informací Google umísťuje cookie soubory na webových stránkách. Informace jako umístění, operační systém a prohlížeč jsou anonymizovány. Data nasbíraná službou Google Analytics jsou uchovávána a zpracovávána firmou Google. Tato nasbíraná data jsou ukládána na serverech ve Spojených státech. Ochrana soukromí a smluvní podmínky [Google](#) dále popisují zpracovávání cookie souborů. Data z Google Analytics analyzujeme, abychom zlepšili naši webovou stránku.

## Cookie soubory spojené se sociálními médii

Tlačítka sociálních médií jsou poskytována kanály sociálních médií. Tato tlačítka umisťují soubory cookie, které sbírají informace, jako jsou soubory tracking cookie, které sledují Vaši aktivitu a chování na webu. Přečtěte si dodatky ochrany osobních údajů na kanálech sociálních médií, abyste se dozvěděli, jak nakládají s nasbíranými informacemi. Používáme následující typy cookie souborů sociálních médií:

- Youtube. Pro čtení zásad a zabezpečení kanálu [Youtube](#)
- Instagram. Pro čtení zásad a zabezpečení kanálu [Instagram](#)
- Facebook. Pro čtení zásad a zabezpečení kanálu [Facebook](#)

## **Blokování a mazání souborů cookie**

Jednoduše můžete zablokovat a smazat cookie soubory kdykoliv přes Váš prohlížeč. Také můžete nastavit prohlížeč, aby Vás upozornil na přítomnost cookie souborů. Také lze nastavit prohlížeč tak, aby jisté cookie soubory nebyly ukládány. Pro nastavení Vašeho prohlížeče prosím použijte nápovědu Vašeho prohlížeče. Jestli smažete cookie soubory z Vašeho prohlížeče, může to mít vliv na funkčnost webové stránky.